



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



# Diplomlehrgang

Personalmanagement



## Modulbeschreibung

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Aufbau des Diplomlehrgangs Personalmanagement .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Modul Human Resource Management.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Modul Leadership und Kommunikation.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Modul Führung und Change Management.....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Modul Interkulturalität im Management.....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Modul Recruiting und Eigungsdiagnostik.....</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>Modul Personalentwicklung .....</b>	<b>11</b>

# 1 Aufbau des Diplomlehrgangs Personalmanagement

<b>Modulname</b>	<b>Arbeitsaufwand in Stunden</b>	<b>entspricht in ECTS umgerechnet</b>	<b>Leistungsnachweis</b>
Human Resource Management	100	3	<b>Modulprüfung</b>
Leadership und Kommunikation	75	2	<b>Modulprüfung</b>
Führung und Change Management	50	2	<b>Modulprüfung</b>
Interkulturalität im Management	75	3	<b>Modulprüfung</b>
Recruiting und Eignungsdiagnostik	50	2	<b>Modulprüfung</b>
Personalentwicklung	50	2	<b>Modulprüfung</b>
<b>Summe</b>	<b>400</b>	<b>16</b>	

Modulprüfung = Multiple Choice Test

<b>Modulbezeichnung</b>	<b>Vermittelte Fähigkeiten und Fertigkeiten</b>
<b>Human Resource Management</b>	TeilnehmerInnen verstehen und beherrschen das Instrumentarium der Personalbedarfsermittlung und -planung, der Personalbeschaffung, -beurteilung, -remunerierung, -führung, des Personalabbaus, der Personalverwaltung und des Personalcontrollings. Sie wissen, wie MitarbeiterInnen, als wertvollste Ressource des Unternehmens, zu effizienter und effektiver Zusammenarbeit verholfen werden kann. Darauf aufbauend sind Sie in der Lage, Personen im Unternehmen gezielt zu fördern und ihre Potenziale zu maximieren.
<b>Leadership und Kommunikation</b>	TeilnehmerInnen erfahren, was die Grundlagen der Kommunikation sind und inwiefern sich diese im modernen Management wiederfinden. Sie werden mit verschiedensten Kommunikationsmodellen sowie grundlegenden Konzepten der Kommunikation-, der Gesprächs- und der Verhandlungsführung vertraut gemacht. Zudem vermittelt diese Lehrveranstaltung Grundlagenwissen zum Thema Entrepreneurship.
<b>Führung und Change Management</b>	TeilnehmerInnen erfahren, was für ein erfolgreiches Führungsverhalten in Veränderungsprozessen erforderlich ist. In dieser Lehrveranstaltung werden klassische und moderne Führungsansätze in den Kontext von Change Management gestellt. Diskutiert werden die Relevanz des Führungsverhaltens im Change-Prozess, die zentralen Aufgaben und Ziele von Führung in Veränderungsprozessen und die wesentlichen Erfolgsfaktoren von Change Leadership.
<b>Interkulturalität im Management</b>	TeilnehmerInnen können Bedeutung der Globalisierung für die Wirtschafts- und Arbeitswelt erläutern und Begrifflichkeiten sowie Aspekte interkulturellen Führungsverhaltens sowie Erkenntnisse der kulturvergleichenden Managementforschung erklären. Zudem können sie wichtige interkulturelle Kompetenzen erklären sowie damit verbundene Handlungskompetenzen darstellen und beschreiben. Sie sind dadurch in der Lage, Fragestellungen im Bereich der kulturspezifischen Unterschiede und Gemeinsamkeiten bzw. der unterschiedlichen Wertesysteme im interkulturellen Vergleich sowie die Erfordernisse einer damit zusammenhängenden interkulturellen Kommunikation zu identifizieren und zu charakterisieren.
<b>Recruiting und</b>	TeilnehmerInnen erlangen wesentliches Grundlagenwissen des

<p><b>Eignungsdiagnostik</b></p>	<p>Recruitings sowie im Bereich der berufsbezogenen Eignungsdiagnostik. Sie erfahren, welche zentrale Bedeutung Recruiting für die Arbeitgeberattraktivität hat und weshalb es wichtig ist, das Recruiting aus der Unternehmensstrategie abzuleiten. Nach Absolvierung dieses Moduls verstehen TeilnehmerInnen die Bedeutung des digitalen Recruitings und die wesentlichen Treiber für den Wandel im Recruiting. Zudem lernen sie aktuelle Trendentwicklungen sowie Phasen eines Recruiting-Prozesses kennen. TeilnehmerInnen erhalten einen Überblick über eignungsdiagnostische Instrumente, welche sie anschließend in Anbetracht von ökonomischen, ethischen und rechtlichen Prinzipien diskutieren können.</p>
<p><b>Personalentwicklung</b></p>	<p>TeilnehmerInnen bauen sich ein Verständnis für die Weiterbildung und Entwicklung von MitarbeiterInnen in Unternehmen. Sie wissen um die Bedeutung der Personalentwicklung für Aspekte wie beispielsweise die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und kennen den Prozess der Personalentwicklung. Ferner haben sie sich Wissen über verschiedene Instrumente und Formate hierzu angeeignet und können in der Praxis mithilfe dieser die Weiterentwicklung von MitarbeiterInnen unterstützen.</p>

## 2 Modul Human Resource Management

### Lehrinhalte

- ✓ Stellenwert der Personalwirtschaft
- ✓ Strategisches Personalmanagement
- ✓ Personalplanung
- ✓ Personalbedarf
- ✓ Personalbeschaffung
- ✓ Personaleinsatz
- ✓ Personalführung
- ✓ Personalkosten und Personalentlohnung
- ✓ Personalfreistellung
- ✓ Personalentwicklung
- ✓ Personalcontrolling
- ✓ Strukturierungsprinzipien und Organisationsformen
- ✓ Aufgabe und Arbeit: Arbeitsanalyse, psychologische Arbeitsgestaltung, JDS, VERA, RHIA
- ✓ Individuum und Organisation: Motivation, Personalauswahl, -beurteilung, -entwicklung
- ✓ Gruppe und Organisation: interpersonale Kommunikation, Konflikte, Führungs- und Mitarbeiterethik

### Beurteilung

- ✓ Modulprüfung

## **3 Modul Leadership und Kommunikation**

### **Lehrinhalte**

- ✓ Darstellung Managementmethoden und Managementaufgaben
- ✓ Die Kommunikationsmodelle von Schulz von Thun, Paul Watzlawick und Eric Berne
- ✓ Fragetechnik, Zuhörtechnik, Ich- und Du-Botschaften, Feedback geben und nehmen
- ✓ Nonverbale Kommunikation – Kommunikationsmittel Körpersprache
- ✓ Weitergehende Kommunikationsphänomene und -hilfen
- ✓ Verhandlungsstrategische Modelle und gesprächstaktisches Verhalten
- ✓ Grundsätze der kooperativen Gesprächsführung in Verhandlungen
- ✓ Das 6-Phasen-Modell der Verhandlungsführung
- ✓ Planung und Budgetierung als Kernelemente des Managements
- ✓ Management als kommunikativer Akt
- ✓ Motivation und Motivationstheorien
- ✓ Handlungsweisen des Managements

### **Beurteilung**

- ✓ Modulprüfung

## 4 Modul Führung und Change Management

### Lehrinhalte

- ✓ Klassische und moderne Führungsansätze und -theorien
- ✓ Management und Leadership
- ✓ Paradigmenwechsel in der Führung
- ✓ Führung im Zeitalter des Wandels
- ✓ Führungstools und Führungsansätze in Veränderungsprozessen
- ✓ Führungsaufgaben im Change Management
- ✓ Führung von Personen und Führung der Organisation
- ✓ New Leadership 4.0.
- ✓ Shared Leadership und Selbstorganisation
- ✓ Agiles Führungen
- ✓ Rolle von Führungskräften als Change Manager
- ✓ Interkulturelle Führung bei Change-Prozessen

### Beurteilung

- ✓ Modulprüfung



## 5 Modul Interkulturalität im Management

### Lehrinhalte

- ✓ Globalisierung der Wirtschafts- und Arbeitswelt
- ✓ interkulturelles Management
- ✓ kulturvergleichende Managementforschung
- ✓ Aspekte interkulturellen Führungsverhaltens
- ✓ Cross Cultural Competence
- ✓ Kulturelle Diversitäten
- ✓ Multikulturalität
- ✓ Werte im interkulturellen Vergleich
- ✓ kulturspezifische Unterschiede & Gemeinsamkeiten, interkulturelle Begegnungen, interkulturelle Kommunikation
- ✓ Interkulturelle Teams
- ✓ Besonderheiten internationaler und distribuerter Teams
- ✓ Interkulturelle Trainings
- ✓ Rollenwahrnehmung und Rollenkonflikte
- ✓ Interkulturelles Konfliktmanagement

### Beurteilung

- ✓ Modulprüfung

## **6 Modul Recruiting und Eignungsdiagnostik**

### **Lehrinhalte**

- ✓ Grundlagen, Instrumente und Aufgabenstellungen im Recruiting
- ✓ Phasen eines Recruiting Prozesses
- ✓ Recruiting im Wandel
- ✓ Digitales Recruiting
- ✓ Grundlagen und Einsatzgebiete der Eignungsdiagnostik
- ✓ Ansätze berufsbezogener Eignungsdiagnostik
- ✓ Eignungsdiagnostische Instrumente in der Personalauswahl
- ✓ Potentialeinschätzung.
- ✓ Ökonomische, ethische und rechtliche Rahmenbedingungen

### **Beurteilung**

- ✓ Modulprüfung

## 7 Modul Personalentwicklung

### Lehrinhalte

- ✓ Definition Personalentwicklung
- ✓ Lernen und Weiterbildung im Kontext von Personalentwicklung
- ✓ Bedeutung von Persönlichkeitsmerkmalen in der Personalentwicklung
- ✓ Personalauswahl im Kontext von Personalentwicklung
- ✓ Prozess der Personalentwicklung: Bedarfsprüfung, Instrumente und Techniken, Evaluation von Personalentwicklungsmaßnahmen, Controlling in der Personalentwicklung
- ✓ Personalmanagement in agilen Unternehmen
- ✓ modernes Trennungsmanagement

### Beurteilung

- ✓ Modulprüfung